

UAB „Stekas“ asmens duomenų tvarkymo politika

UAB „Stekas“ (toliau – Bendrovė) įsipareigoja gerbti ir saugoti asmens duomenis ir asmenų privatumą. Mes atsižvelgėme į ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, įsigaliojusio nuo 2018 m. gegužės 25 d., nuostatas bei Jūsų teises ir parengėme naują UAB „Stekas“ asmens duomenų tvarkymo politiką. Joje aprašyta, kaip Bendrovė renka, naudoja ir dalinasi klientų, lankytojų, darbuotojų pateiktais ar mūsų kitaip surinktais asmens duomenimis. Taip siekiame užtikrinti skaidrą informacijos apie Jus rinkimą ir naudojimą.

Jei Jūs esate įmonė ar organizacija, pranešime nurodyta informacija Jums taikoma tiek, kiek mūsų įmonė, vykdydama sutartis gali tvarkyti Jūsų darbuotojų, kuriuos Jūs įgaliojote, asmens duomenis.

Skirkite laiko šio dokumento peržiūrėjimui. Iškilus klausimams, susisiekite su mumis, kontaktinė informacija pateikta žemiau.

Šią politiką mes planuojame atnaujinti. Prašytume Jūsų ją peržiūrėti periodiškai.

Ši privatumo politika:

- apibrėžia bendrovės atsakomybę ir įsipareigojimą, siekiant apsaugoti ir gerbti asmens privatumą;
- paaiškina, kaip bendrovė renka, naudoja ir saugo (tvarko) asmens duomenis;
- informuoja duomenų subjektus apie tai, kaip jų asmens duomenys yra tvarkomi ir kokias teises turi kiekvienas duomenų subjektas.

Mes tvarkome duomenų subjektų asmens duomenis vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, o taip pat kitais teisės aktais.

Ši politika taikoma, kai asmuo naudojasi Bendrovės sukurtais programiniais produktais ir (ar) paslaugomis, taip pat kai lankosi mūsų interneto svetainėje. Privatumo politika netaikoma:

- kai naudojamos kitų bendrovių interneto svetainėmis ar paslaugomis, net jei prie jų jungiamasi naudojantis Bendrovės paslaugomis ar programiniais produktais;
- kai subjektas, naudodamas Bendrovės produktus, pateikia su asmens duomenimis susijusią informaciją trečiųjų šalių informaciniais kanalais ir gali pažeisti asmens duomenų apsaugai taikomus reikalavimus.

Sąvokos

Asmens duomenys: bet kuri informacija susijusi su fiziniu asmeniu, kurią jis pateikia pats arba kurią gauname iš kitų šaltinių, ir kuri leidžia tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyti jo tapatybę (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinė informacija, informacija apie kliento su Bendrove sudarytas sutartis, jų vykdymo istorija ir kt.).

Duomenų subjektas: bet kuris fizinis asmuo: Bendrovės klientas, jo atstovas, darbuotojas, partneris, lankytojas, kurio asmens duomenis mes gauname ir toliau naudojame.

Klientas: bet koks asmuo, kuris užsako, perka ar naudojami mūsų Bendrovės sukurtais produktais ar paslaugomis. Klientas, su kuriuo Bendrovė yra sudariusi sutartį, turi užtikrinti, kad visi galutiniai vartotojai (pvz., kliento atstovai, šeimos nariai, bendradarbiai), kurie naudojami kliento įsigytais produktais ar užsakytomis bendrovės paslaugomis, būtų susipažinę su privatumo pranešimu bei laikytųsi jo nuostatų.

Nuasmėninti duomenys: informacija, kuri nebėra susijusi su fiziniu asmeniu, nes iš asmens duomenų rinkinio buvo pašalinti visi elementai, leidžiantys nustatyti asmens tapatybę.

Srauto duomenys: duomenys, tvarkomi siekiant perduoti informaciją elektroninių ryšių tinkle (pvz., nuotolinis ryšys, skirtas klientų konsultavimui).

Naudojantis elektroninių ryšių paslaugomis, sukuriami duomenys, kurie gali, pavyzdžiui, parodyti informaciją apie klientus ir jų naudojamus galinius įrenginius, ryšio pradėios ir pabaigos laiką, trukmę ir kitą, ir kiti elektroninių ryšių tinkluose arba teikiant elektroninių ryšių paslaugas tvarkomi duomenys. Jei srauto duomenys tiesiogiai ar netiesiogiai leidžia identifikuoti asmenį, jie taip pat laikomi asmens duomenimis.

UAB „Stekas“: tai juridinis asmuo, kurio registruota buveinė yra Vilniuje. UAB „Stekas“ kontaktiniai duomenys skelbiami www.stekas.lt.

Kitos Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir kituose teisės aktuose.

Duomenų apsaugos klausimais kontaktinė informacija

Bet koku su Jūsų asmens duomenų tvarkymu susijusiu klausimu prašytume kreiptis į UAB „Stekas“ duomenų apsaugos klausimus kuruojantį darbuotoją +370 5 780670, e. paštu duomenuapsauga@stekas.lt, arba paštu adresu Kubiliaus g. 6, 08234 Vilnius.

Asmens duomenų rinkimas

Bendrovė siūlo savo sukurtus produktus ir paslaugas (pvz., mokymo kursus, autorinę programų priežiūrą). Informacija, kurią renkame apie fizinį asmenį, priklauso nuo jo užsakomų ar naudojamų produktų ir (ar) paslaugų bei to, kokią informaciją jis pateikia Bendrovei, kai užsako produktą ir (ar) paslaugas, ar registruojasi mūsų svetainėje.

Mes renkame duomenis:

- kuriuos **pateikiate Jūs (fizinis asmuo)**, pvz., kai bendraujate arba turite teisinių santykių su mūsų Bendrove, pavyzdžiui, perkate produktus ar paslaugas, kreipiatės į mus prašydami suteikti informaciją;
- kurie **generuojami, kai Jūs naudojate paslaugomis**, kiek tai numato galiojantys teisės aktai, pvz., skambinate telefonu, siunčiate elektroninį laišką ar apsilankote mūsų interneto svetainėje;
- kuriuos **gauname iš kitų šaltinių**, pavyzdžiui, kitų paslaugų teikėjų arba viešai prieinamų registru.

Jūs neprivalote pateikti jokių asmens duomenų Bendrovei, tad, jei nusprėsite to nedaryti, gali būti, kad mes negalėsime Jums parduoti produktų ir (ar) suteikti paslaugų.

Kokius Jūsų asmens duomenis renkame?

Renkame duomenis, priklausančius šioms kategorijoms:

- **Pagrindinius asmens duomenis**, tokius kaip vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, telefono numeris, e. pašto adresas, adresas, kontaktiniai duomenys;
- **Identifikavimo duomenis**, tokius kaip **asmens patvirtinančio tapatybę dokumento duomenys**, IP adresas;
- **Duomenis apie Jūsų sandorius Bendrovėje** ir kitas sudarytas sutartis, priklausomai nuo to, kokius produktus ir (ar) paslaugas Jums teikia Bendrovė, pvz., paslauga ir jos užsakymo detalės, sąskaitų išrašymas, mokėjimų detalės, informacija apie sutikimą ir nesutikimą dėl ketinimo asmens duomenis tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais ir susiję įrašai;
- Duomenis, kurie generuojami naudojantis ryšio priemonėmis ir mūsų paslaugomis, pvz., nuotolinė valdymo sistema, srauto duomenys – sujungimo pradžios data, laikas, trukmė, skambinančiojo abonentinis numeris, sujungimą priimančio abonento numeris, interneto vartotojo sujungimo metu naudotas IP adresas ir kt.;
- kiti duomenys apie paslaugų naudojimą, pavyzdžiui, duomenys, surinkti naudojant slapukus ir panašias technologijas, susijusias su naršymu internete ir pan.;
- kiti duomenys, kurie yra renkami remiantis Jūsų sutikimu ir kurie apibrėžiami išsamiai tuo metu, kai iš Jūsų prašoma sutikimo.

Mes nerenkame **kitų specialių kategorijų** asmens duomenų, atskleidžiančių Jūsų rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narystę profesinėse sąjungose, duomenų apie lytinį gyvenimą arba lytinę orientaciją, nebent Jūs ar Jūsų kontrahentai atskleidžia juos naudojantis mūsų paslaugomis, pavyzdžiui, apmokant už prekes ar paslaugas, ar panašiais atvejais.

Svarbu: Jeigu jūs pateikiate mums kitų su Jumis susijusių asmenų duomenis, turėtumėte gauti šių asmenų sutikimą ir supažindinti juos su šia Politika.

Mes taip pat galime rinkti Jūsų asmens duomenis, jei Jūs esate susiję su mūsų klientais – juridiniais asmenimis, pavyzdžiui, jei esate įmonės vadovas, akcininkas, įmonės atstovas, veikiantis pagal įgaliojimą.

Kokiais tikslais mes renkame ir naudojame Jūsų asmens duomenis?

Mes renkame ir naudojame Jūsų asmens duomenis, kuriuos pateikiate Jūs pats, arba kuriuos gauname iš kitų šaltinių.

Bendrovė renka bei toliau tvarko Jūsų asmens duomenis tik remdamasi asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose apibrėžtais teisėtais pagrindais – siekiant sudaryti ir (ar) vykdyti su Jumis sudarytą sutartį, Jūsų sutikimu, kai tvarkyti asmens duomenis Bendrovę įpareigoja atitinkami teisės aktai bei kai asmens duomenis reikia tvarkyti dėl Bendrovės teisėto intereso (tik jei duomenų subjekto interesai nėra svarbesni).

Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis šiais pagrindiniais tikslais:

Produktų pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių sudarymas ir vykdymas; paslaugų teikimo užtikrinimas; klientų bei atsiskaitymų pagal sudarytas sutartis apskaita; klientų skolų išieškojimas. Mes tvarkome asmens duomenis, kurie būtini siekiant užtikrinti tinkamai teikti paslaugas mūsų klientams – siekiant tinkamai nustatyti asmens tapatybę, priimti bei vykdyti užsakymus, vykdyti klientų aptarnavimą,

nustatyti bei pašalinti įvairius gedimus ir incidentus, išrašyti sąskaitas už produktus ir (ar) paslaugas, atlikti kredito kontrolę, skolų išieškojimą, nagrinėti skundus ir pan.

Tiesioginė rinkodara. Bendrovėje gali būti tvarkomi tiek nuasmeninti duomenys, tiek asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslais. Šie duomenys saugomi tol, kol Jūs atšauksite savo sutikimą, tačiau bet kokių atvejų ne ilgiau kaip 3 metus nuo Jūsų sutikimo dienos.

Klientų aptarnavimo kokybės vertinimas. Šiuo tikslu mes analizuojame Jūsų nuomonę apie Bendrovės produktus ir suteikiamas paslaugas, siekiame analizuoti jų naudojimą, norėdami pagerinti produktų turinį, priežiūros ir aptarnavimo kokybę. Šios Jūsų asmeninės informacijos naudojimas mums padeda valdyti, tobulinti ir vystyti mūsų produktus ir paslaugas bei mažinti mūsų siūlomų paslaugų teikimo sutrikimus.

Bendravinimas. Šiuo tikslu mes siekiame atsakyti į Jūsų klausimus ir prašymus dėl paslaugų teikimo, taip pat gauti Jūsų atsiliepimus; siųsti svarbius pranešimus, pavyzdžiui, dėl šios Politikos ar kitų dokumentų pasikeitimo; siųsti techninius pranešimus, atnaujinimus, įspėjimus dėl saugumo, palaikymo ir kt.

Kiti tikslai, kuriais bendrovė turi teisę tvarkyti Jūsų asmens duomenis kai Jūs išreiškiate savo sutikimą, kai duomenis reikia tvarkyti dėl Bendrovės teisėto intereso arba kai tvarkyti duomenis Bendrovę įpareigoja atitinkami teisės aktai. Mes galime tvarkyti asmens duomenis ir kitu tikslu, jei tam esame gavę duomenų subjekto sutikimą arba duomenis turime teisę tvarkyti teisėto intereso pagrindu. Mes taip pat tvarkome asmens duomenis, siekdami tinkamai vykdyti mums teisės aktuose nustatytas prievoles, susijusias su pvz., apskaita, duomenų teikimu kompetentingoms institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai.

Visais aukščiau paminėtais atvejais Bendrovė tvarko asmens ir (ar) srauto duomenis tik tiek, kiek tai reikalinga atitinkamiems aiškiai apibrėžtiems ir teisėtiems tikslams pasiekti, atsižvelgiant į duomenų subjekto privatumo apsaugą.

Bendrovė užtikrina, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai, kad jie būtų tvarkomi tik tokiais tikslais, kurie atitinka tikslus, nustatytus prieš renkant asmens duomenis, kad jie būtų tvarkomi tik griežtai laikantis teisės aktuose nustatytų aiškių ir skaidrių asmens duomenų tvarkymo reikalavimus.

Kaip saugome Jūsų duomenis?

Bendrovėje vykdoma saugumo užtikrinimo veikla, be kita ko, apima personalo, informacijos, IT infrastruktūros, vidaus ir viešųjų tinklų, taip pat biurų pastatų ir techninių įrenginių apsaugą.

Kam teikiame Jūsų duomenis?

Mes teikiame Jūsų asmens duomenis laikydamiesi teisės aktų reikalavimų. Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:

Duomenų tvarkytojams (subrangovams), kurie gali teikti mums paslaugas (atlikti darbus) ir tvarkyti Jūsų duomenis Bendrovės vardu. Duomenų tvarkytojai turi teisę tvarkyti asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina siekiant tinkamai vykdyti sutartyje nustatytus įsipareigojimus. Pasitelkdami subrangovus, imamės visų reikiamų priemonių, siekdami užtikrinti, kad ir

mūsų duomenų tvarkytojai būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones bei išlaikytų asmens duomenų paslaptį.

Bendrovėms, tvarkančioms skolininkų duomenų rinkmenas. Bendrovė turi teisę teikti duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, laiku ir tinkamai finansinių įsipareigojimų neįvykdžiusių duomenų subjektų (skolininkų) duomenis tam, kad būtų galima valdyti įsiskolinimą. Skolininkų duomenys teikiami tik laikantis teisės aktuose numatytų sąlygų, prieš tai duomenų subjektui pateikus rašytinį priminimą apie įsipareigojimų neįvykdymą bei tinkamai įgyvendinus teisės aktuose numatytus duomenų apsaugos reikalavimus.

Kitiems tretiesiems asmenims Jūsų sutikimu, kuris gali būti gautas dėl konkretaus atvejo.

Mes taip pat galime teikti Jūsų duomenis atsakydami į teismo arba valstybės institucijų prašymus, tik ta apimtimi, kiek tai būtina siekiant tinkamai vykdyti galiojančius teisės aktus arba teismo nutartį/ liudijimą.

Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugome ne ilgiau, negu to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį numato teisės aktai.

Mes siekiame nesaugoti pasenusios arba nereikalingos informacijos ir užtikrinti, kad asmens duomenys ir kita informacija apie klientus būtų nuolat atnaujinta ir teisinga.

Kiek saugi yra jūsų asmeninė informacija?

Mes naudojame įvairias saugumą užtikrinančias technologijas ir procedūras, siekdami apsaugoti Jūsų asmeninę informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo. Visgi, informacijos perdavimo, internetu, elektroniniu paštu ar mobiliuoju ryšiu saugumas kartais gali būti neužtikrintas dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Bendrovės, todėl turėtumėte būti atsargūs teikdami mums konfidencialią informaciją ne per Bendrovės naudojamą sistemas.

Kaip naudojame slapukus?

Slapukai (angl. cookies) taikomi www.stekas.lt svetainei (toliau - svetainė), kurioje lankytojams suteikiama galimybė susipažinti su Bendrovės produktais, paslaugomis bei su Bendrovės veikla susijusia informacija.

Slapukas yra nedidelis tekstinis failas, vartotojui naršant tam tikrose svetainėse atsiunčiamas į įrenginį (pvz., kompiuterio standųjį diską, telefoną). Slapukai leidžia interneto svetainėms atpažinti naudotojo įrenginį ir padeda prisiminti informaciją apie Jūsų parinktį (pvz., Jūsų pasirinktą kalbą), kad Jums nereikėtų pakartotinai pasirinkti nuostatų kaskart naršant svetainėje iš tam tikro įrenginio. Dauguma didžiųjų interneto svetainių naudoja slapukus.

Jūs galite pasirinkti, ar norite priimti slapukus. Jeigu nesutinkate, kad į Jūsų kompiuterį ar į kitą galinį įrenginį būtų įrašomi slapukai, galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus ir išjungti visus slapukus arba įjungti / išjungti juos po vieną. Tačiau atkreipiame dėmesį, kad kai kuriais atvejais tai gali sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų interneto svetainių funkcijų veikimą arba blokuoti prieigą prie svetainės. Išsamesnė informacija apie slapukus pateikta AllAboutCookies.org arba www.google.com/privacy_ads.html.

Visa informacija apie svetainėje naudojamus slapukus, jų paskirtį, galiojimą bei naudojamus duomenis pateikiama 1 lentelėje.

1 lentelė. Duomenys apie naudojamus slapukus.

Slapuko pavadinimas	Funkcija	Galiojimo terminas	Naudojami duomenys
Google Analytics (analytics.js)			
_ga	Naudojama atskirti svetainės lankytojus.	2 metai	Kliento ID
_gid	Naudojama atskirti svetainės lankytojus.	24 valandos	Atsitiktinai sugeneruotas ID
_gat	Naudojamas išsiunčiamų užklausų kiekio ribojimui.	1 minutė	-

Kokios yra Jūsų teisės?

Jūs turite šias teises:

- teisę prašyti, kad mes leistume susipažinti su Jūsų asmens duomenimis;
- teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius duomenis;
- teisę sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, – tuo atveju, kai susipažinus su asmens duomenimis, Jūs nustatote, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs;
- teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis;
- nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais arba dėl teisėto intereso, kurio siekia bendrovė arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys.
- teisę atšaukti Jūsų duotą sutikimą, nedarant poveikio iki sutikimo atšaukimo vykdytam Jūsų asmens duomenų naudojimui;

Jeigu Jūs abejojate ar esate susirūpinę Bendrovės veiksmais/neveikimu, kuriais galimai nesilaikoma šios Politikos arba teisės aktų reikalavimų, jei norite pasikonsultuoti, klausti, galite kreiptis į Bendrovės darbuotoją, kuruojantį duomenų apsaugos sritį, bet kuriuo Jums patogiu būdu:

- raštu – el. paštu: info@stekas.lt;
- žodžiu – telefonu (8 5) 2780670;
- raštu arba atvykus į Bendrovę adresu: Kubiliaus g. 6, 08234 Vilnius.

Nepavykus išspręsti klausimo su Bendrove, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją www.ada.lt, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

Privatumo politikos galiojimas ir pakeitimai

Ši Politika įsigalioja gegužės 25 d. Ji gali būti keičiama atsižvelgiant į teisės aktų ir mūsų veiklos pokyčius. Apie pakeitimus mes pranešime interneto svetainėje www.stekas.lt ir kitomis priemonėmis.